

NEW WORLD
SAIGON HOTEL

Dear Mr. Odera,

As part of our continuing effort to create a memorable experience for our valued guests by offering quality facilities, New World Saigon Hotel will carry out guestroom and lobby renovations from 1 March 2018 until the end of 2020.

The hotel will remain open throughout this period. During the renovation of the lobby (from March to October 2018), the check-in facilities and The Lounge will move to the first floor. As such, the function rooms Indochine, Vietnam and Cambodia will be unavailable.

The all-day-dining restaurant Parkview will operate normally. Dynasty Chinese restaurant will open for dinner only.

Refurbishment works will take place from 09:30 to 12:00 and from 13:30 to 17:00.

Please rest assured that we have taken every possible measure to minimize any disturbance to guests and will continue to do so. However, in-house guests might hear construction noise during the above working hours.

We will keep you updated on the advancement of the work and how your guests might be affected by the renovation.

Please accept our apology for any inconvenience caused and don't hesitate to contact me directly should you need any special assistance.

Thank you for supporting New World Saigon Hotel during this historic exciting transition.

Kind regards,

Nguyen Thi Doan Xuyen
Sales Manager

Dear Odera 様,

この度ニューワールドサイゴンホテルは、より快適で美しい空間をお客様に提供すべく、客室及びロビーのリノベーションを2018年3月1日より2020年末の期間で実施致します。

ロビーのリノベーション期間中(2018年3月より10月)、G階チェックインカウンター、The Loungeは1階へ移動致します。それに伴い、この期間中1階のIndochine、Vietnam、Cambodiaホールは閉鎖致します。

G階Parkviewレストランは通常営業、1階Dynasty中華レストランはディナー営業のみとなります。

リノベーションに関する作業は9:30より12:00、13:30より17:00の時間帯で行われます。

ご滞在のお客様のご迷惑にならぬよう最善を尽くしておりますが、作業の音などがお客様に届く可能性がございます。大変申し訳ございません、最小限に抑えるよう努めて参ります。

今後もリノベーションの進行状況やお客様の反応などを引き続き報告させていただきます。

この件に関します皆様のご理解とご協力、心よりお願い申し上げます。またご質問や特別なご要望などございましたら、私共へ直接お知らせ下さい。

大きな転機を迎えますニューワールドサイゴンホテルをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

Nguyen Thi Doan Xuyen
Sales Manager