

2020 年 4 月 27 日

お客様各位

## ジャパニーズヘルプデスク開設のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2020 年 5 月 1 日より、当院:Royal Angkor International Hospital 内に【ジャパニーズヘルプデスク】:  
Japanese Help Desk(以下 JHD)が開設、日本人利用者皆さまへの専用サービスが開始致します。

本サービスでは、日本人利用者の方への医療通訳サービス、海外旅行傷害保険:キャッシュレスサービスの代  
行手続きなど、今まで Royal Angkor International Hospital 所属の日本人スタッフが担っておりました全て  
の業務を、JHD にて継続提供する事となります。

引き続き、カンボジア在住の日本人皆さまを始め、今後カンボジアに観光で渡航される日本人旅行客皆さまが  
今まで以上に安心してご利用いただけるよう、Royal Angkor International Hospital スタッフ及び JHD スタッ  
フ共に邁進して参りますので、引き続き何卒宜しく願いいたします。

### ジャパニーズヘルプデスク:JHD のご紹介

東京に本社を置く PRESTIGE INTERNATIONAL 社の海外グループ企業として、2018 年に P.I.Prestige  
International (Cambodia) Co., Ltd.によりカンボジア国内:Royal Phnom Penh Hospital 内にジャパニーズ  
ヘルプデスクを開設。現在世界 7 カ国に同デスクを開設し、日本人利用者専用サービスを展開。

#### 営業時間

(Royal Angkor International Hospital 内)

デスク営業時間:平日月一土曜 午前 8:00~午後 17:00 時まで  
(日曜/カンボジア祝日は休日)

#### 問い合わせ先

ジャパニーズヘルプデスク 直通電話 063-766-750 / メール [infopicam@prestigein.com](mailto:infopicam@prestigein.com)

#### 日本人スタッフ (日・英・クメール語)

青砥 菜由 / Mayu Aoto  
Supervisor

070-880-112

[aoto@prestigein.com](mailto:aoto@prestigein.com)

#### カンボジア人スタッフ (英・クメール語)

Hoeurng Savaiy  
Associate

070-880-277

[savaiy@prestigein.com](mailto:savaiy@prestigein.com)