

旅のニューノーマル！
新型コロナウイルス感染防止の為のガイドライン



ウェンディーツアー
BY SMI TRAVEL



> 職場および従業員に関して感染症予防策

弊社では、自粛規制に伴い各地にてセキュリティ管理対策を立てリモートワークを導入しております。

- 手洗い・アルコール消毒の徹底
- 職場での対人距離
- 来訪者管理
- 消毒液の常備
- 従業員の健康管理（出勤時の検温、入室時の記録など）
- 社員が感染した場合の連絡体制
- 不要不急の混雑場所への出入りを禁止

>情報の収集と配信

弊社では毎週オンラインミーティングを行い、
日本・海外支店にて情報共有を行っています。

＊新型コロナ関連情報の配信を以下より行っております

- ・月1のメールマガジン
- ・ホームページからの随時配信

※登録ご希望の方はtyo@smi-travel.co.jpまでご連絡ください

>お客様の受け入れに関して #移動中

- ガイドとドライバーの検温および健康管理を1日2度行います
- 車内の換気をご乗車前、下車後に十分に行います
- 車内の消毒をご乗車前、下車後に十分に行います
- ガイド・ドライバーはマスクを着用いたします
- 荷物を積み込む前に消毒をさせていただきます。
※ご希望がございましたら、ご自身にて車内への積み込みをお願い致します。
- ご乗車前に体温測定と健康の問診を行わせていただきます
- 各ガイドが消毒液を携帯しております
- 万一行程内で感染者が出た際に迅速に通知が出来るよう
滞在中連絡がつくお電話番号を記入させていただきます

お客様へ、バス内でのお願い

バス乗車前



マスク着用



検温



お名前、連絡先の記入

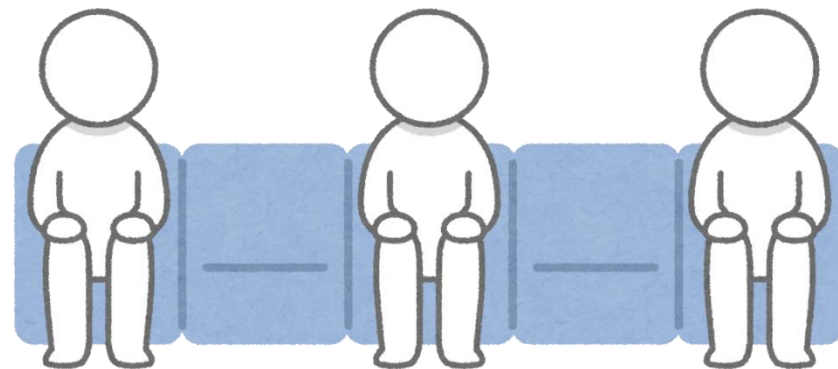


消毒剤のご利用



お荷物はバスへ積み込む際、
消毒させて頂きます

バス乗車

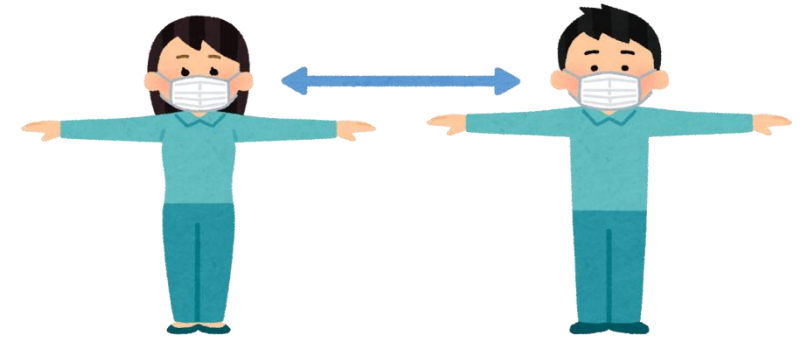


座席は間隔をあけて乗車
※追加料金対照

>お客様の受け入れに関して #下車観光中

- ガイドは距離を保った状態で説明いたします
- カメラでの撮影のお手伝いは控えさせていただきます
- 混雑が予測される観光場所は状況を見て変更をさせていただきます

**お客様へ、
ツアー中のお願い**



ツアーご参加中は距離を保ってください。

>お客様の受け入れに関して #レストラン

- ガイドラインに沿った衛生管理がされているレストランを事前確認し、お手配させていただきます
- お鍋料理はグループ毎での手配をいたします
- 大皿料理には取り箸をご利用いただきます

>お客様の受け入れに関して #ホテル

- 各地のガイドラインに沿った衛生管理がされているホテルを事前確認し、お手配させていただきます
- 徐々にホテルにてビュッフェの提供が開始されはじめておりますが、安全対策の確認を行い、随時情報を配信させていただきます
 - ※ルームサービスでのご提供がご希望の場合は、追加料金対象で相談可能です。
- 現在各ホテルでは利用施設の利用制限が行われておりますが、随時情報を配信させていただきます